

İŞLEM PLATFORMLARI VE BİLGİSAYAR AĞININ ÖZELLİKLERİ, RİSKLERİ VE GÜVENLİK TEDBİRLERİ

Elektronik ortamda emir iletiminde kullanılan işlem platformları; BIST pay senedi ve VIOP işlemleri için veri yayın ekranları, N Kolay uygulaması ile N Kolay Trader online şubesi ve mobil uygulamalarıdır. Yurt Dışı işlemlere erişimler N Kolay, N Kolay Trader mobil uygulamaları ve online şube üzerinden gerçekleştirilmektedir.

Emir iletiminin kesintiye uğraması durumunda alternatif işlem yöntemleri, müşteri temsilcisi üzerinden emir iletimi ve temsilci aracılığı ile broker üzerinden emir iletimidir. Bir kullanıcının işlem yapma yetkisi, izinleri ve limitleri daima kurumumuzun sunucuları üzerinde tanımlanmaktadır. Tüm işlemlerde istek sonucu, limit ve yetki kontrolleri sunucu tarafında yapılır. Bu işlemlerin tamamında varsayılan olarak müşteri onayı zorunlu tutulmaktadır.

Müşterilerin yaptığı işlemlere ait log kayıtları, farklı seviyelerde saklanmaktadır. Kullanıcı bilgisayarında saklanan log dosyalarının kapsamı, ilgili önyüzden yapılan hareketler ile sınırlıdır, önyüzden yapılan her bir talebin sunucu tarafındaki log kayıtları ise tüm detayları ile ayrı bir şifreli formatta saklanmaktadır.

Online işlem platformları için güvenlik bilgileri;

Şifre Güvenliği

Müşterilerin işlem platformuna giriş yapabileceği şifreler, elektronik ortamda uygulama tarafından üretilerek sms ile gönderilmektedir. Sms ile iletilen parola ve şifre bilgileri ile ilk defa giriş yapan müşteri, şifre değişikliği ekranına yönlendirilmektedir. Müşteriler şifre değişikliğini online şube ve mobil uygulama üzerinden de yapabilmektedir. Şifreler uygulama veri tabanında kriptolanmış olarak saklanmaktadır. Müşteriler şifre bilgileri, müşteri bilgisayarının saklama alanlarında (lokal disk veya taşınabilir bellek vb.) saklanmamaktadır.

Log-in Bilgilendirmesi

Online şube SMS içeriğinde login olunan tarih ve saat bilgisi yer almaktadır. Gönderilen sms, sadece müşterinin sunucu üzerinde tanımlı ve iletişim taahhütnamesi ile teyit edilmiş cep telefonuna yapılmaktadır.

İŞLEM PLATFORMLARI VE BİLGİSAYAR AĞININ ÖZELLİKLERİ, RİSKLERİ VE GÜVENLİK TEDBİRLERİ

IP Kısıtlaması

Müşterinin sanal şubeye login olduktan sonra, sanal şube işlemlerini sadece login olduğu IP üzerinden gerçekleştirebilmektedir. Aynı oturum içerisinde IP değişikliği olması durumunda işlemleri engellenmektedir.

Dijital Sertifika Kullanımı

Müşteri ile uygulama sunucuları arasındaki tüm iletişim, sınıfının en yüksek standardına sahip SSL sertifikası ile şifrelenerek yapılmaktadır.