

AKTİF YATIRIM - GİZLİLİK POLİTİKASI

Müşterilerin işlemlerinin yerine getirilebilmesi için zorunlu olan ve verilen hizmetlerde ihtiyaç duyulan bilgiler şirketimiz tarafından alınmakta ve bilgi güvenliği gerekliliklerine uygun şekilde saklanmaktadır. Müşterilerin güvenliği, gizliliği ve mahremiyetinin korunması adına alınması gereken tüm önlemler en üst seviyededir.

Müşteriler şahsi bilgilerini Aktif Yatırım Menkul Değerler A.Ş. ile özgür iradeleri ile paylaştıklarını kabul ederler. Bu bilgilerin toplanma amacı 'Müşteri Tanıma' standardını yakalamak ve müşterinin yaptığı işlemlerde güvenliğini sağlamaktır. Müşteriler kimlikleri hakkında gerçek, güncel ve doğru bilgi vermek ile yükümlüdürler. Müşteriler hileli veya sahte davranış ve tutum içinde bulunmayacaklarını, bir başka şahsın kimliğine bürünmeyeceklerini veya bir başka şahsı taklit veya temsil etme amacı gütmeyeceklerini beyan etmek zorundadırlar.

Şirket tarafından toplanmış olan tüm bilgiler, yalnızca müşteri hesaplarının doğrulanmasından ve şahsi bilgilerinin gizliliğinden sorumlu olan şirket çalışanları ile paylaşılmakta olup, bu doğrulamanın tek sebebi müşterinin gizliliğini ve güvenliğini muhafaza etmektir.

Aktif Yatırım Menkul Değerler A.Ş. yasal nedenlerle zorunluluk gerektiren özel durumlar, herhangi bir resmi kurum tarafından yapılan talepler, yargı kararı ile emredilen durumlar veya müşterinin hesabını korumak ve şahsi bilgilerini güvenliğe almak amacıyla müşterinin kimliğine ilişkin yapılacak doğrulama çalışmaları gereksinimi haricinde, yasal bir gerekçesi olmaksızın veya müşterilerinin açık ve yazılı rızası olmaksızın şahsi ve gizli bilgilerini hiçbir zaman bir üçüncü şahsa açıklamayacaktır.

Müşterinin şirket ile yapmış olduğu tüm işlemler, ilerde müşteriler ile Aktif Yatırım Menkul Değerler A.Ş. arasında herhangi bir anlaşmazlığın meydana geldiği durumlarda şirket tarafından kullanılmak üzere, şirket tarafından kaydedilir.

Aktif Yatırım Menkul Değerler A.Ş. müşterilerinin şahsi bilgilerinin gizliliğini sağlamak amacıyla ve müşteri gizliliği için tasarlanmış olan bilgi koruma prosedürlerinin uygulanması konusunda mevcut tüm önlemleri almaktadır. Aynı zamanda kurum personeli tarafından müşteri bilgilerine yapılan erişimler, işin yapılabilmesi için gereken en kısıtlı yetki seviyesi ve görevler ayrılığı prensibi esas alınarak düzenlenmektedir ve bahsi geçen personel müşterilere ait şahsi bilgilerin gizliliğini koruma yükümlülüğü altındadır.

Aktif Yatırım Menkul Değerler A.Ş. müşterilerinin gizli bilgilerinin sürekli olarak güvende tutulmasını sağlamak amacıyla, bilgi koruma politikasını sürekli güncellemekle yükümlüdür.

Aktif Yatırım Menkul Değerler A.Ş. finansal işlemler hakkında bilgi teklif etmek, bilgi vermek veya güncel promosyonlar ile ilgili bilgilendirmek amacı ile zaman zaman müşterileri ile telefon, kısa mesaj veya e-mail yolu ile irtibata geçebilir. Müşteriler, Aktif Yatırım Menkul Değerler A.Ş.' ne müşteri olurken onayladıkları şart ve koşullarımız ile kendileri ile bu tarz iletişimde bulunulmasını istemeyen müşteriler, Aktif Yatırım Menkul Değerler A.Ş. ile iletişime geçerek bu taleplerini dile getirebilme hakkına sahiptirler.