

Elektronik ortamda müşteriler tarafından yapılabilecek işlemler ile müşteriye elektronik ortamda yapılacak bildirimlere ilişkin esaslar ;

Aktif Yatırım Menkul Değerler A.Ş. aracılığı ile yapılan, Pay Piyasası işlemleri, Borsa yatırım fonları, kredili işlem, açığa satış işlemleri, yatırım fonu alım satım işlemleri, vadeli işlem ve opsiyon piyasası işlemleri (VİOP); internet sitesi, online şube, veri yayın ekranları ve mobil uygulamalar vasıtasıyla yapılabilmektedir.

Emir iletiminde ve kabulünde mevzuat hükümlerine ve emir gerçekleştirme politikasına uygun hareket edilir. Emirlerle ilişkin bildirimler, emir iletimini sağlayan tüm işlem platformları ve internet sitesinden anlık olarak takip edilebilir. Talimatlara ilişkin sonuçlar ise, internet sitesinden anlık olarak takip edilebilecektir.

Pay Piyasası ve VİOP işlemleri ile ilgili hesap ekstreleri ve raporlara internet sitesinde yer alan online şubeden ulaşılabilir. VİOP işlemlerinde Alım Satım Teyit Formlarının bildirimi e-posta yoluyla yapılabildiği gibi, internet sitesinden de ulaşılabilir. VİOP işlemlerinde teminat durum ve teminat tamamlamaya ilişkin bilgilere, internet sitesi, veri yayın ekranları ve mobil uygulamalardan ulaşılabilir. Teminat Tamamlama bildirimleri ayrıca Müşterilere SMS ile gönderilmektedir.

EFT/Havale, VİOP teminat yatırma ve çekme talimatları da internet sitesi üzerinden iletebilmektedir.

Müşterilere Pay Piyasası, VİOP ve kaldıraçlı alım satım işlemleri ile ilgili aylık ve günlük bildirimler e-posta yoluyla yapılmaktadır.

Müşterilere günlük yapılan bildirimlerde; en geç işlemin yapıldığı günü izleyen iş günü içerisinde, bir önceki gün içinde alınan tüm pozisyonlara ilişkin bilgiler iletilir.

Müşterilere yapılan aylık bildirimlerde de; ilgili dönem içerisinde alınan tüm işlem ve pozisyonlara ilişkin tarih, zaman, fiyat ve miktar bilgileri, kapatılan pozisyonlara ilişkin kesin kâr ve zarar tutarları, açık pozisyonlara ilişkin potansiyel kâr ve zarar tutarları, Aracı Kurum nezdinde tutulan nakit, menkul ve diğer varlıklara ilişkin tüm hareketler, hesaba tahakkuk ettirilen her türlü komisyon, ücret ve vergiler ile teminat durumlarına ilişkin bilgiler bulunmaktadır.